

美亚环球商旅通 World Business Card

Ms Whitney

Chartis Insurance Company China Limited

GuangDong Branch

美亚财产保险有限公司 广东分公司

Tel: (+8620) 3885 2791

Mobile: (+86) 136 097 15974

MSN: whitney8899@hotmail.com

地址: 广州市林和中路136-146号天誉花园二期3楼

美亚环球商旅通的保障服务

- ✈ 保障特色
- ✈ 保障项目及内容
- ✈ TRAVEL GUARD 全球旅行支援服务
- ✈ 保障理赔流程
- ✈ Q & A

保障特色

- 为商务旅行者提供境内和境外保障
- 24小时全球紧急医疗救援和旅行支援服务
- 手提电脑和投影仪在随身财产保障范围内
- 承保恐怖分子行为造成的意外伤害

保障项目

保障项目 Basic Benefits		保险金额 / 人 (人民币: 元) Sum Insured (RMB: yuan)		
		白银计划 Silver Plan	黄金计划 Gold Plan	钻石计划 Diamond Plan
1.	意外身故, 烧伤及残疾保障 Accidental Death, Burns & Dismemberment	100,000	300,000	500,000
2.	医药补偿 Medical Reimbursement	300,000	500,000	1,000,000
	*其中境内旅行的疾病医药补偿赔偿限额Limit of Sickness Medical Reimbursement for Domestic Travel :	1,000	1,000	1,000
3.	医疗运送和送返 Medical Evacuation & Repatriation	250,000	400,000	Actual cost
4.	身故遗体送返 Repatriation of Remains	80,000	100,000	Actual cost
	其中丧葬保险金 Funeral Expenses limited to:	16,000	16,000	16,000
5.	随身财产 Traveler Personal Effects	3,000	6,000	8,000
	- 每件手提电脑或投影仪赔偿限额 Limit for laptop computer or projector:	3,000	3,000	3,000
	- 每件或每套行李或物品赔偿限额 Limit per item or set of items:	1,500	1,500	1,500
	- 每件高尔夫球具赔偿限额 Limit for per Golf Equipment:	3,000	3,000	3,000
6.	个人钱财 Loss of Money	1,000	2,000	2,500
7.	旅行证件遗失 Loss of Travel Documents	5,000	7,500	10,000
8.	旅程延误 Travel Delay (每四小时延误赔偿额: 300元 RMB 300 for every 4 hours of delay)	600	600	600
9.	行李延误 Baggage Delay (每八小时延误赔偿额: 500 元 RMB 500 for every 8 hours of delay)	1,000	1,500	2,000
10	慰问探访费用补偿 Compassionate Visit	8,000	8,000	8,000
11	家居保障 Home Guard	3,000	4,000	5,000
	- 每件或每套物品赔偿限额 Limit per item or set of items:	1,000	1,000	1,000
12	个人责任 Personal Liability	500,000	800,000	1,000,000
13	高尔夫一杆进洞 Golf Hole in One	800	1,200	1,600
14	ATM提款抢劫 ATM Robbery	1,000	1,500	2,000
15	银行卡盗刷 Bank Card Fraudulent Charges	1,000	1,500	2,000

保障内容

意外身故,烧伤及残疾保险金

- 商务旅行期间因意外事故导致身故、烧伤或残疾，保险公司将一次性付给保险金。

医药补偿

- 赔偿商务旅行期间因意外事故或罹患疾病而实际支出的医疗费用，其中境内旅行的疾病医药补偿最高限额为RMB1,000/行程。

医药运送和送返

- 商务旅行期间因意外事故或罹患疾病，如从医疗角度认定为有运送和送返必要的，保险公司将承担医疗运送和送返（Travel Guard）所发生的费用。

保障内容

身故遗体送返

- 商务旅行期间因意外事故或罹患疾病不幸事故，保险公司将承担安排遗体送返(Travel Guard)所发生的费用。其中丧葬保险金以RMB16,000为限。

旅行者随身财产

- 商务旅行期间被保险人随身财产被盗窃或抢劫，或因第三方责任而遗失或意外损坏，可获赔偿。
 - 每件或每套行李或物品最高赔偿RMB1,000
 - 每件手提电脑或投影仪最高赔偿RMB3,000

个人钱财

- 赔偿被保险人在旅行期间钱财遭盗窃或抢劫的损失。

保障内容

旅行证件遗失

- 赔偿被保险人为重置因被抢劫或盗窃而损失护照、旅行票据等旅行证件所支付的费用及相关交通、住宿费用。

旅程延误

- 若由于天气、罢工、航空公司超售或航空管制等原因而导致飞机或轮船延误，每延误4小时，可获赔偿RMB300。

行李延误

- 商务旅行期间被保险人的随行托运行李每延误8小时，可获赔偿RMB500。

家居保障

- 赔偿商务旅行期间被保险人境内经常居住地因盗窃、火灾、水管破裂等造成的家居物品的损坏或损失。每件或每套物品最高赔偿限额为RMB1,000。

保障内容

旅行慰问探访费用补偿

- 旅行期间若被保险人身故或遭受严重身体伤害而住院治疗，承担被保险人的一名成年直系亲属前往探访的交通费和食宿费。

个人责任

- 保险公司承担商务旅行期间因意外事故导致他人身体或财物损失而须支付第三方的赔偿金。

保障项目 (New Benefits)

1. 美亚附加旅行高尔夫一杆进洞保险
Golf Hole in One Rider
2. 美亚附加旅行ATM提款抢劫保障保险
ATM Robbery Rider
3. 美亚附加旅行银行卡盗刷保障保险
Bank Card Fraudulent Charges Rider



保障项目 (New Benefits)

套餐产品
加量不加价
!!!

各被保险人保险金额(人民币:元)

	白银计划	黄金计划	钻石计划
高尔夫一杆进洞 (不适用于未成年人)	800	1, 200	1, 600
ATM提款抢劫 (不适用于未成年人)	1, 000	1, 500	2, 000
银行卡盗刷 (不适用于未成年人)	1, 000	1, 500	2, 000

保障内容

注意事项:

- 境内：是指中国大陆地区，该地区不包括台湾、香港、澳门地区。
- 境外：除中国大陆以外的国家和地区，该地区包括台湾、香港、澳门地区；
- 但不包括以下国家：伊拉克、古巴、缅甸、伊朗、苏丹、阿富汗、刚果、利比里亚、叙利亚及其他处于战争状态或已被宣布为紧急状态的地区。
- 本保险不承保任何直接或间接由于前往或途经上述责任免除地区，或在上述责任免除国家旅行期间发生的意外事故。
- 本保险不承保任何国家或国际组织认定的恐怖分子或恐怖组织成员，或非法从事毒品、核武器、生物或化学武器交易人员。

Travel Guard 全球旅行支援服务

- 国际医疗救援：紧急医疗运送送返、安排入院许可等；
- 各种资讯服务：旅行、签证、天气和使领馆资讯等；
- 特别协助：护照、行李遗失协助，紧急旅行协助；

全球旅行支援服务

- 国内、国际旅程中需要紧急支援协助:
 - ❖ 直接拨打24小时紧急支援电话: +86 400 888 3080
- 全国统一服务热线, 请拨打:
 - ❖ 服务热线 400-820-8858
 - ❖ 服务开通时间: 9:00-17:30 (周六、周日、节假日除外)
- 告诉Travel Guard 工作人员, 保单编号、目前状况及所需服务

常见问题答疑

国外发生意外或疾病，如何操作？

答：若发生意外或疾病，员工可直接去24小时综合性医院就诊，或拨打Travel Guard 咨询，索取并保留所有医疗病历和发票原件，回国后提交到保险公司理赔部进行理赔。

如果是保单保障范围内的意外或疾病，医院须提供住院担保的，或员工所带现金不够支付医药费的，员工可通过Travel Guard 申请医药费垫付，保险公司将视具体情况给予服务。

常见问题答疑

有关旅行者随身财产保障利益，理赔时需提供什么资料？ 理赔金额如何计算？

答：旅行者随身财产理赔资料：1) 保险凭证； 2) 损失清单及发票； 3) 有关部门或警方出具的书面证明文件； 4) 保险公司所需的其他与本项索赔相关的证明和资料； 5) 由雇主出具的商务旅行证明。

单件物品可获赔金额=“单件物品的重置价格*折价比例”并与“单件物品最高赔偿限额”比较，取小值； 单次旅行中个人随身财产可获赔金额为“各单件物品可获赔金额总和”，并与“个人随身财产最高赔偿限额”比较，取小值。

Thank you !