



## 第八章 不为失败找借口，只为成功找方法

优秀的员工从来不会给自己任何推脱失败责任的借口，他们会将精神专注于努力地完成任务，会在事先做好计划，会在工作中坚定不移地朝着目标前进，全力以赴地排除困难，不言放弃。美国成功学家格兰特纳说过这样一段话：“如果你有自己系鞋带的能力，就有上天摘星星的机会！成功的人永远在寻找办法，失败的人永远在寻找借口，当你不再为自己的失败寻找借口的时候，你离成功就不远了！”

## 千万不要推卸责任

一个人应该学会在面对问题、困难以及错误时，勇敢地担负起自己的责任，努力寻找解决办法，而不是在出现问题时四处寻找借口。

在现实生活中，寻找各种借口是推卸责任最常用的手段。在责任与借口之间如何选择，体现了一个人的工作态度。当出现问题，尤其是很难解决的问题时，苦恼是一定的，这个时候，有一个基本原则可以采用，而且永远适用，那就是千万不要推卸责任。

在电影《阿甘正传》中，士官长对阿甘说，在这里你只能有一种回答，那就是“*Yes, Sir*”。遵循这种理念，阿甘成功了；与此相似，美国西点军校成为了全球最有名的“将军学院”。没有任何借口、永不推卸责任，这看起来好像是非常简单的原则，其实却差不多包含了一个人在集体中应当具备的所有美德——勇于负责、忠诚敬业、认真细致、知难而进等。

在我们的日常生活与工作中，常常会听到各色人等的各种各样的借口：“这不是我的错”、“要不是他，我就不会犯错了”、“对不起，我没有充足的时间”、“他没有通知我”、“他太挑剔了，这不怪我”、“迟到是因为路上堵车”、“客户嫌价钱高，所以没买我们的产品”、“我的手表坏了，所以没按时赴约”……只要用心去找，总会有借口。时间久了，便会形成这种局面：所有人都努力寻找借口来掩盖自己的错误，推卸自己本来应该担负的责任。

虽然借口能够让人暂时逃避困难与责任，获得一点心理上的安慰，但如果一味地寻找各种借口，无形中就会提高沟通成本，削弱团队协调

作战能力。要是养成了寻找借口的习惯，当碰到困难与挫折时，人们就不会积极地去想办法克服困难，而是去找很多借口来开脱责任。同时，借口也表示“我不行”以及“不想去努力”，长此以往，就会导致一个人消极懈怠、一事无成，也会导致一个集体战斗力消失，以及公司的破产。

推卸责任是一个极其严重的问题。例如你向上级汇报工作时，有许多工作都没有做好，你却说这是由于某个主管没有做好，或是由于政策改变或竞争对手太厉害了，那么你的上级只会对你说一句话：“你的作用是什么？”

一个人应该学会在面对问题、困难以及错误时，勇敢地担负起自己的责任，努力寻找解决办法，而不是在出现问题时四处寻找借口。同样的工作，以消极的态度还是积极的态度去做，效果完全不一样。既然是一定要做的事情，不能推脱，为什么不去积极面对呢？与其埋怨工作，还不如行动起来把事情做好！

如果你想成为一名优秀员工，那么不管做任何事情，都应当尽自己最大的努力去完成。只要现在能做到，就不要有任何推迟，哪怕只是一个小时甚至一分钟。只要你细心留意，就会发现那些身处要职并且卓有成就的人大都具有这种优良习惯。

优秀的员工从来不会给自己找任何推脱失败的借口，相反，他们会去努力地完成任务，会在事先做好计划，会在工作中坚定不移地朝着目标前进，全力以赴地排除困难，不言放弃。

美国成功学家格兰特纳说过这样一段话：“如果你有自己系鞋带的能力，就有上天摘星星的机会！不要为自己的错误辩护，再美妙的借口也于事无补，不如把寻找借口的时间和精力用到工作中来，仔细琢磨下一步该怎样去做。”

反过来说，面对失败时，如果将下一步的工作做好，失败真的可能

成为成功之母，这样一来，用以推脱失败的借口也就没有意义了。

一个人对待生活、工作的态度，是决定他能否做到有效执行的关键。很多人在工作中寻找各种各样的借口来为遇到的问题开脱，并且养成了习惯，这是很危险的。

在日常生活中，有的人在出现问题时，并非积极主动地去解决，而是处心积虑地寻找各种借口，从而导致工作没有绩效，乃至业务荒废。借口变成了一块挡箭牌，只要事情没做好，就可以将之找出，来赢得别人的理解与原谅。从表面上看，找借口能够掩盖掉自己的过失，让自己的心理得到暂时的平衡。然而长时间这么下去，人就会疏于努力，不再尽全力去争取成功，而是将大量时间与精力放在如何寻找一个合适的借口上。

在不为自己寻找借口的同时，不管何时，你都不要轻易放弃。最有效的工作原则就是，不放弃、不寻找任何借口为自己开脱，努力去寻找解决问题的方法。保持一颗积极、绝不轻易放弃的心，你就一定会取得成功。

卓越人士的行动准则就是没有任何借口、没有任何抱怨，只为成功找方法、不为失败找借口。“没有任何借口”，这看起来好像很冷漠，很没有人情味，然而它却能激发一个人最大的潜能。不管你是谁，你都不需要任何借口，无论失败了还是做错了，再好的借口对于事情本身都毫无用处。很多失败，都源于那些麻痹你的借口。

在日常工作中，你要经常问自己：“我热爱现在的工作吗？我在星期一早上和星期五早上一样精力充沛吗？我与同事、朋友之间相处是否融洽？他们是我一起工作、一起游乐的伙伴吗？我满意自己的薪水吗？我敬佩上级、理解公司的企业文化吗？我每天晚上是不是都带着满足的成就感下班回家，又同时怀着热切的心情准备迎接新的一天、新的挑战、新的刺激，还有多种多样的新事物呢？我为企业的产品与服务感到

骄傲吗？我认为自己工作稳定、受重用，还会有晋升的机会吗？我的生活怎样，幸福吗？”

对上面的每个问题，在你的答案里只要有一个“是”字，你就会得到测试的结论：“我‘可以’热爱自己的工作，我可以将生活过得新奇而惬意，因为生活充满了各种机会与选择。”不过，你必须先了解自己的特点和长处，以及有什么事是你能十分轻松地做得漂亮利落的。你还要知道，符合自己内心需求的工作就是最合适的工作。因为需求本身，就是一种力量、渴望以及热情。

## 只有责任，没有借口

如果一个人以“只有责任，没有借口”的态度做事，他身上所体现出来的就是一种诚实的态度和负责的精神。这种精神将会成为提升企业凝聚力、建设企业文化的最重要的准则之一。

在公司中，许多员工总是找出各种借口来掩盖自己所犯的错误。例如，迟到时会以“堵车”来搪塞，工作中犯错时为自己辩解说“我是按照上司的吩咐做事的”。他们从未想过在出现问题时自己究竟要承担哪些责任。

在工作中，卓越的员工从来不会为自己所犯的过错寻找任何借口，在他们眼中只有责任。他们总是想方设法将一切工作做得超出顾客的预期效果，尽自己最大的努力去满足顾客提出的要求，也就是“满意加惊喜”。他们总是圆满地将上司分配的任务完成，竭尽全力配合同事的工作。对同事提出的请求，他们从不找任何借口推脱。“没有借口”支持着他们充分肯定自己，帮助他们确立明确的工作目标，实现自己的梦想。

可以说，只要你不将借口放在自己的面前，就可以尽职尽责、出色地完成任何工作。“只有责任，没有借口”。这个理念能帮你跨越一切障碍，让所有员工的工作都能够提升到一个他们期望达到的高度。只要你用这个理念来要求自己，并将它应用在具体的工作中，就会发现自己的能力也在渐渐地随之提升，你的心胸也因此而变得更加开阔。这是由于在你心中只有“责任”二字，从来没有想过要推卸责任。

任何一个人，一旦陷入到寻找借口的思维中，就会很难在工作中取得好的成果。那些失败与错误原本能够给人以宝贵的教训和经验，但却被那些没有任何道理的借口拒之门外了。

在职场中曾流传着这样一则寓言故事。

三只老鼠一起去偷油喝。很快便找到一个油瓶，但因为油瓶放在高处，所以它们商量好，三只老鼠一只踩着另一只的肩膀，轮流上去喝。但就在最后一只老鼠爬上另外两只老鼠的肩膀时，不知道什么原因，油瓶倒了，惊动了主人，老鼠们不得不仓皇逃跑。

它们回到洞里之后，开会讨论这次失败的原因。最上面的那只老鼠说：“我没能喝到油，还把油瓶给推倒了，是由于中间的老鼠抖动了一下。”

中间那只老鼠说：“是因为下面的老鼠抽搐了一下我才会抖动的。”

最下面的那只老鼠说：“我抽搐是由于听到门外有猫叫呀。”

“噢，原来是这样啊！”它们异口同声地慨叹，原来责任都不在它们身上。

员工缺乏责任感，便会出现这种老鼠的心态。寻找借口，而不是集中精神将自己的工作做好，这必然会影响到企业的长远发展。

有不少企业，销售业绩下滑，产品质量无法提高，管理混乱，但所

有员工，所有部门却都给自己找到了很好的借口。借口能敷衍他人，却不能糊弄自己。最终的结果就是大家都喝不到油。假如一个企业中没人想担负责任，而把全部的精力都消耗在怎样去寻找一个冠冕堂皇的借口上，那么也就无人去寻找解决问题的办法而努力了，问题也自然永远都不会得到解决。

胆怯的人总是有各种借口为自己开脱，惟有勇敢的人才会积极面对，主动地担负重任。如果你是后者，那就开始行动吧，用自己的实际行动来证明自己的价值。不要为自己寻找借口，要让“办不到、放弃、没希望、没办法、成问题、行不通、不可能……”这些表示胆怯的字眼从自己的字典里永远抹去！

本杰明·富兰克林曾说：“善于找借口的人几乎一无是处。”那么如何才能摆脱借口呢？首先，就是认识到自己有一大堆自欺欺人的负担，它们被称为理由。

如果你一会儿看到了担负责任的必要性，一会儿又回到原有的理由，面对这种情况应该怎么办呢？能够看到这一点总比对一切都司空见惯要好。表现勇气的机会随时都会出现。随着不找任何理由的尝试，你会逐步积累勇敢的经验。到那时，你就会对寻找借口非常警觉，还会把自己制作的假面具摘掉说：“哦，我又在找借口了。”每当你对自己说这句话时，都是在对自己负责。

美国的西点军校向来以要求严格著称。刚开始进入这所军校的学员都要接受7周的基本训练。学员们将之称为“兽圈”。可最严格的要求还是“严禁找理由”。不管是个人的原因也好，集体的原因也罢，都不允许学生为自己的过失向上级军官解释理由。正是因为这条规定，在学校内人们常常听到一句铿锵有力的话：“报告长官，没有任何理由！”

正是“报告长官，没有任何理由”这句话，在学员们成长为实干家的过程中起到了极为重要的作用。每当重复“没有任何理由”的回

答，学员们都会强调“既往不咎”与继续寻找解决办法的好处。与其浪费时间和精力去寻找借口，还不如将它们充分利用起来，做一些有益的事情。

如果一个人以“只有责任，没有借口”的态度做事，他身上所体现出来的是一种诚实的态度和负责的精神。这种精神将会成为提升企业凝聚力、建设企业文化的最重要的准则之一。持有这个观点的人，做任何事情都会竭尽全力；不管什么时候，都不会将任何细节忽略掉。

贾森·基德是美国职业篮球协会的最佳新秀，他在谈到自己的成功历程时曾这样说：“童年时，爸爸时常带我去打保龄球。我打得不好时，总是找借口为自己开脱，而不去找真正的原因。爸爸就对我说：‘不要再给自己找借口了，你打不好球是由于你缺少练习。’爸爸说得非常对。如今，我只要发现自己的缺点就会努力改正，绝不找任何借口来敷衍。”

不为自己寻找任何借口的贾森·基德用努力与拼搏证明了自己的价值。如果你不幸陷入到寻找借口的思维当中，那么就会难以认识到自己的价值。一些人在工作中时常会遇到类似情况：每次碰到自己不愿做的事情时，总会想方设法为自己找借口，把它推卸掉；每次出现一项新的挑战时，总会安慰自己说“这件事我做不了”，从来没有想过，这些都是自己的责任。有很多员工正是在为自己寻找各种借口的同时，主动将机会放弃了，结果只能平庸一生。

## 没有做不好的工作，只有不負責任的员工

只要你有责任感，任何工作都能做好。一个人担当的责任愈多愈大，就证明他的价值愈大。因此，你应当为自己所担当的一切感到骄傲。

在这个世界中，责任是一条生存法则。人类也好，动物界也好，惟有按照这个法则，才能生存下去。

在某个动物园中生活着3只狼，它们是一家三口。以前，它们都由动物园饲养，但为了让狼恢复野性，动物园决定送它们到森林中去，让它们自然生长。身强体壮的狼父亲是第一个被放回去的，动物园的管理人员觉得，它的生存能力肯定比其他的两只狼强一些。

一段时间以后，动物园的管理人员发现，被放出去的狼父亲常常在动物园四周徘徊，而且看上去好像非常饥饿，没有一点精神。不过，动物园的管理人员并未将它收回，而是将幼狼放了出去。

动物园的管理人员发现，放出幼狼以后，狼父亲几乎不回来了。只是偶尔和幼狼回来几次，它的身体似乎比过去更强壮了，幼狼看上去也好像没有挨饿的感觉。如此看来，公狼将幼狼照顾得挺好，而且自己生活得也不错。于是，管理员决定将剩下的那只母狼也放出去。

管理人员放出母狼以后，它们就没有再回来过。后来，管理员解释了它们为何可以重返大自然生活的原因：“公狼有照顾幼狼的责任，虽然这是一种本能，正是这种本能的责任心让它俩生活得好一些。母狼被放出去后，公狼和母狼有共同照顾幼狼的责任，而且公狼和母狼还需要互相照顾。这三只狼互相照顾，才能够重回自然，重新开始生活。”由此可见，责任是生存的前提条件，无论是动物还是人类。

可以说，责任保证了生命在自然界里的延续，那么，责任是不是也可以保证一家企业在竞争中继续生存呢？答案同样是肯定的。

在管理学家看来，责任首先是员工的一份工作宣言，他们首先要在这份宣言中表明自己的工作态度：用高度的责任感来对待工作，不懈怠工作，勇于为工作中出现的任何问题负责。这是确保员工工作任务可以

有效完成的基础。

实际上，一个人责任感的高低，决定了他工作成绩的高低。当领导因为工作非常差而批评你时，你首先要问自己是不是为这份工作付出了许多？是否始终用高度的责任感来对待这份工作？如果一个人具有责任感，就不可能给自己的工作交一份白卷。

只要有责任感，任何工作都能做好。一个人担当的责任愈多愈大，就证明他的价值愈大。因此，你应当为自己所担当的一切感到骄傲。证明自己的最好方法就是担起责任，假如你可以承担起来，那么恭喜你，因为你不只向自己证明了个人的价值，同时你还向社会证明你能行、你非常优秀。

假如你是一家企业的老板，那么就要告诉你的员工，你为他们担当的责任感到自豪，你也愿意为他们担当责任，不管是今天还是未来，你都会始终这样做下去。

假如你是一名普通员工，就要告诉你的老板，你非常高兴可以为企业担当责任，这会令你感觉对于企业来说，自己很重要，也会令老板相信你，你从未懈怠过自己的责任之心。

在现实生活中，不管是老板还是员工，大家都在担当自己的责任。而且不管是谁，在担当责任的时候都不轻松。由于重任在身，因此可以承担责任的人才让人更加尊敬。

只要领悟了全身心地投入工作可以消除工作辛劳这一秘诀，人们就掌握了打开成功大门的钥匙，可以时时以积极主动的态度工作，就算从事最不起眼的工作，也可以增添自己的荣耀与乐趣。

所有员工都想做好自己的工作，都想通过自己的奋斗来增加收入，得到提升和认可。没有人愿意一事无成，也没有人会因为在工作中找不到实现自己价值的方向，而甘心退步或者离开。每个人都想做最出色的员工，也想做更出色的员工，这是所有人的奋斗目标。

事实上，企业是一个协作体，惟有用高度的责任感彼此协作，整个企业才可以快速稳健地向前发展。

对员工来说，责任的方向是对上的，员工要时刻表现出对上级的责任。上级为企业的发展做出的决策需要员工去具体实施，实施得好和坏不只关系到决策的成败，而且关系到整个企业的兴衰，因此员工一定要负起责任。假如还觉得自己是企业中的一员，愿意与企业同呼吸共命运的话，那么这就是义不容辞的。

可以说，企业中的任何一个员工都对其他员工负有责任，就如同互相咬合的齿轮，大家只有紧紧地连在一起，才可以共同发挥作用。正如管理专家们所说的那样：“成功的组织必须对自己负责，也需要互相负责，这样才能达到事先约定的成果。”

如果没有承担起某个方向的责任，企业的发展就会受到严重的影响，企业的整体责任属于企业中的所有员工，不管你的职位是高还是低。

在企业中，每个员工都一定要做好自己职责内的事情，可这并不表示“各自为政”，明确责任的方向就是告诉企业的所有员工，整个企业的发展需要每一位员工的共同协作，惟有如此才能确保企业的整体利益。

不为自己寻找借口是良好执行力的表现，它体现了一个人对自己的职责与使命的态度。一个不找任何借口的员工，一定是一个敢于承担责任的员工。可以说，工作就是不找任何借口地去执行。无论做任何工作都需要这种不找任何借口去执行的人。对我们来说，不管做任何事，都要记住自己所担负的责任，不管在怎样的工作岗位上，都要对自己的工作负责，这其实是我们对自己负责的最好方式。

## 做事做到位，永不虎头蛇尾

任何人都有将事情做到位的能力，关键就看你的意愿是什么。  
养成做事做到位的工作习惯，你的工作就不会有后顾之忧。

有高度责任心的优秀员工，在工作中是不会以及格为标准来衡量自己的，他们做事总是尽力做到位，想方设法将工作做到最好。他们深知，工作与读书考试不同，不能只要求60分及格就行，工作一定要做到位，因为哪怕出现0.01%的差错，也有酿成大祸的可能。

我们时常在报纸和网络上看到因产品质量不合格，而导致人员伤亡的事件。出现这种情况，也许就是由于员工对自己1%的微小错误没有在意。错了1%，就等于产品质量得了0分，服务质量也是0分，工作质量更是0分。

什么是工作到位？就是事情要求做到哪种程度就必须做到哪种程度，一丝一毫也不能马虎。工作到位就是在做任何事情时都必须按照流程办理，不管是谁都马虎不得。绝不能只为了保持一团和气，而放过一些微小的没有做到位的事情。在工作中绝不能容忍也绝不允许任何形式的“私了”！没有哪家企业愿意接纳一个以马马虎乎、敷衍了事的态度做事的人。

在工作中，每个人都应该以“做事做到位，永不虎头蛇尾”的态度做事。

王先生是我国南方一家保健品公司的行政副总，他说：“我们公司有的员工在工作时，心中只想着怎么做自己才不会吃亏，只要有利于自己的事就去做，而有一点风险就会‘独善其身’，害怕担负责任。前段

时间，我们研发部根据计划打算开发一种新产品。但做了几次初步的试验以后发现有一定的风险。当时已近年底，他们为了避免研发失败而影响年终绩效考核和奖金，以及也许要担负的风险责任，便递交了一份报告，上面列举了很多理由硬是将这个计划取消了。实际上，那个计划是非常值得继续做下去的。”如此一来，直接受损的是企业的利益。这种不负责任的态度，最终会使那些研发人员失去了得到更多利益的机会。他们原来所付出的全部精力和财力，也在未能把事情做到位的情况下白白浪费了。

倘若所有人都以做事做到位的态度来严格要求自己的话，那么“心猿意马，敷衍了事”的现象也就不会存在了。在许多企业中都有这样敷衍工作的员工。在工作中，他们并未把精力全部放到工作上，心中想的并不是怎样才能把工作做到最好，而是在想怎样把工作敷衍过去。

汪鸿是一家化工企业的人力资源主管，工作有3年了，主要负责企业的绩效管理。不久前，他在朋友的建议下开始炒股，此后工作好像变成他的“第二职业”了。季度员工绩效考核时，汪鸿只是简单地把考核表分发到每个部门主管的手中，让他们尽快填好送回来。考核表汇总完，他也没有核实，将评价反馈内容也省略掉了，大概地做了统计以后，就直接交给了主管薪酬的财务人员。最终由于出现了太多错误，老板不得不将他辞退。

如果一个人能时刻严格要求自己做事做到位，那么他肯定是一个愿意吃苦的人，而愿意吃苦是敬业精神的重要体现。对于一个在职场中奋斗的人而言，不管干任何事情，高不成低不就都是大忌。一个人具有先下而后上的心态和决心，才会有不断升迁的机会。如果一个人连本职工作都不能做好，又如何会得到晋升呢？志向可以高远，但心态一定要平和。所谓眼前的事要做，将来的事要想，说的就是这个道理。

不过，那些从未要求自己做事做到位的人，必定会在各方面为自己寻找借口。

邓坤就职的公司主要提供网站建设服务，为其他企业提供电子商务平台产品。有一段时间，他与一家小企业洽谈业务，但反反复复提交了3份网站建设框架方案，对方都不满意。因为对方只是一家小企业，网站建设的预算较低，但他们的要求又特别多，所以邓坤最后失去了耐心，向总监汇报，打算放弃这项业务。总监是个非常体贴、理解下属的人，于是让邓坤将方案拿来看看，希望帮他谈成这笔业务。然而，出乎总监意料的是：这3份方案书几乎没什么区别，只是极少的几个栏目名称有一些改动。总监于是问邓坤：“你与客户详细沟通过吗？”邓坤早就被他们给激怒了，回答道：“公司中各个部门都在忙着一个大客户的设计，由于要与他们谈业务，也就没时间理会这个麻烦的小客户了。”总监又问道：“那你认真调研过该公司的平台需求了吗？”邓坤答道：“宣传型网站大致就是这个框架，所以没进行调研。”总监显然有些恼怒了，说道：“既未进行调研，也未与客户沟通就提交方案建议书，让你修改，又应付一下了事，换成你是客户，你能接受吗？真是岂有此理！”

既然你选择了从事某一职业，既然你已接受了这份工作，那就要将它做到最好，就必须对它负责到底，这不仅关乎你的个人品质，更是职场中人必备的职业素养。任何人都有将事情做到位的能力，关键就在于你的意愿。养成做事做到位的工作习惯，你的工作就不会有后顾之忧。事实上，也只有把事情做到位、永不虎头蛇尾，你才能拥有更为美好的前程。

## 培养责任心的6种方法

责任心的培养是一个人健康成长的必由之路，也是一个成功者的必备条件。无论是你选择了目前所在的这家公司，还是这家公司选择了你，既然你已经成为了这家公司的一员，就应该尽职尽责为公司的发展做出自己的贡献。

在日常工作、生活中，我们常见有一类人，他们头脑聪明也很能干，但却工作平平，甚至常出纰漏，究其原因，结论常常是：此人缺乏责任心。相反，另一类人并无过人之处，但做事却目标明确，坚毅果断，敢做敢当，事业有成，与其共事的人也很信任他，分析原因也很简单：对人、对事、对工作有强烈的责任心。可见，责任心的培养是一个人健康成长的必由之路，也是一个成功者的必备条件。

对那些总是挑三拣四，对自己的老板、工作和企业这也不满意、那也不满意的员工，对那些缺乏激情、总是推卸责任、不懂自我批评的员工，对那些不能够出色地将领导交待的任务完成，不能够准时完成自己职责内工作的员工，最佳的办法就是端正他们的工作态度，然后非常坚定地告诉他们：记住，这是你们的责任！

每时每刻都要记住工作赋予你的荣誉，都要记住你的责任和使命。如果一个人不能将担负责任变为一种习惯，就一定会被这个竞争激烈的社会所淘汰。

懈怠、轻视与践踏自己工作的人，是不可能有大发展的，我们应当怀着感激与敬畏的心情，全力以赴地将自己的工作做到尽善尽美。只要你还没有离开自己的工作岗位，只要你还没有退出职场舞台，就没有理由不认真对待自己的工作。

如同培养自信心一样，责任心也是可以通过有意识的培养而获得的。责任心的培养，可以通过如下6种方法来实现。

### 1. 重视生活中的细节小事

俗话说，习惯成自然，当你把责任感变成一种习惯时，做事认真负责便会逐渐融入到你的生活态度当中，而非在他人的监督下才刻意去做。当一个人自发地做事时，他就不会感觉到麻烦与劳累。实际上，在学校教育中，任何人都接受过有关责任感的训练，比如按时完成老师布置的作业等。重视生活中的细节，对你养成认真负责的好习惯有很大的帮助。

### 2. 将负责作为一种积极的生活态度

如果你已习惯他人为你担负责任，那你将永远心存愧疚。因此，你需要将担负责任当做一种积极的生活态度，这样你便不会感觉责任带给自己压力。

特别是当责任从生活态度变成工作态度时，工作对你而言，就不只是意味着赚钱那么简单了，你也就不会由于企业的规定而感觉自己的自由受到了束缚，更不会做出违背企业利益的事情。

### 3. 不要推脱责任

为自己开脱是我们最原始、最基本的防卫机制。我们似乎很容易就学会了为自己推脱责任。“不是我，是他！”“我没干这个，是她干的！”“别指责我！这不是我的错！”……在如此努力地为自己开脱的同时，我们也几乎是没有希望获得成功了。美国作家杰里·简金斯在他的一本书里谈了这样一件事。

一个公司经理的下属旷了一天工，并且未向他做任何解释。于是他把她叫进办公室。

“我以为会听到些解释。”他说。

“我昨晚打算从北部赶回来，”她说，“我回老家了。”

“那很好，结果你没能回来？”

“我以为有晚班车。”

“结果没有？”

“不，事实上我在车站误了车。”

“太糟糕了，你后来怎么办呢？”

“我问姐夫是否能开车送我。”

“结果他没有送？”

她摇摇头说：“他五点得去上班，所以不能送我。”

“然后你怎么办？”

“我祈祷了。”

“好主意，那么然后？”

“我问了其余我认识的人是否能送我，谁都不行，所以我觉得是上帝不想让我回来工作，直到今天。”

“你知道吗，”他说，“我认为你昨晚不回来的借口不怎么好，但还算说得过去。这是你的错，你没及时赶往车站，结果误了车，你努力设法搭车，这值得表扬；你还祈祷了，这也很好。但你觉得自己犯错误是因为上帝没有设法帮助你，这一点让人没法接受。”

“那我该怎么做呢？”

“至少你得给我打电话，告诉我你的尴尬处境。”

“但这不是我的错，我……”

“我只是要求你设法解决困难，但你说这不是你的错就不对了。”他说。

“这不是任何人的错，那种情况很常见。”

经理对她说，如果她只是承认自己的责任，他会主动给她一天休假

并要求她下次注意，至少得打电话来让他知道。简言之，她该至少站在他的办公室门前等他来时进去讲明情况。

可她不仅不肯承担责任，而且坚持认为自己没有错，所以用不着向任何人解释。当她得知自己将被扣除那天的工资时，竟还大发雷霆。

从那天起，她认为自己的问题都是上司的错，抱着这样的心态，她自然干不久了。

所以，每一个人在生活中都应该勇敢地承担责任，应学会说：“是我错了，但我保证下次一定改正！”即使有时并不是自己的过错，也该对自己所造成的麻烦表示抱歉和同情，并帮助纠正它。这样才能更加赢得别人的尊敬和信任。

#### 4. 对自己的承诺负责

几乎所有杰出的人，都是敢于对自己的承诺负责的。大卫·李嘉图是英国古典政治经济学的代表，古典政治经济学理论的提出者。他9岁的时候，看到一家百货商店的橱窗里摆着一双鞋口有皮毛的鞋子，式样很新，从没见过有人穿过。李嘉图很想要这双鞋子，于是吵着让父亲把那双鞋买回来。父亲认为这双鞋子并不适合他穿，但李嘉图仍坚持要买，并承诺买回来后一定会穿，并一直穿到鞋子小了为止。为了证明自己的决心，李嘉图还将自己其余鞋子都送给了弟弟妹妹。

鞋子买回来后，李嘉图才发现，这是一双木鞋，是鞋店专门用来做样品的。不但不舒服，而且当他穿着鞋子走在马路上时，所有人都会盯着他看，因为这双木鞋会发出很大的响声，每走一步就“喀哒”一声。本来想满足一下自己虚荣心的李嘉图却在同学面前丢尽了脸，全校都认识了穿木鞋的他。为了声音小一点，他走路时不得不尽量放轻脚步。

一个同学建议李嘉图换双舒服点的鞋子，并愿意借给他一双鞋子，然而李嘉图却拒绝了。他认为，父亲已经按照约定给他买了这双鞋子，

他就应该按照约定一直穿着它。就这样，李嘉图一直到脚长大到穿不进去这双木鞋的时候，才开始换别的鞋子。

这件童年的小事对李嘉图的成长产生了很大的影响，使他在之后的工作与生活中敢于承担一切责任。

### 5. 拒绝依赖他人

有些人习惯在生活中依赖别人，本来应该自己做的事，却处处抱怨他人。比如，销售业绩差，怪产品不好卖；和同事关系不融洽，怪那些同事太无聊；没找到好工作，怪朋友不给帮忙……

如果人们习惯于长期依赖别人为自己的行为负责的话，当没有人再为其负责时，他们往往会哀叹自己命运不济，抱怨别人的“无情”，在诉苦中历数自己做出的努力，以及受到的种种不公正待遇。事实上，这所有的抱怨都对他们有害无益。而他们更应该做的则是通过解剖他人的行为来查找自己的责任所在，这才能够让他们的责任感逐步培养起来。

### 6. 将企业兴亡看成是自己的责任

对员工而言，只有公司发展了，员工的个人才能才会有更大的发挥空间。只有公司赢利了，员工的收入才能得到相应的提高。否则，如果公司不能够快速发展，员工的一切利益都无从谈起。换言之，公司的成功，不仅仅意味着老板的成功，更意味着每位员工的成功。

公司的命运其实就是员工的命运。很多员工总认为自己是在为公司打工，公司为自己发薪水，这是理所当然、天经地义的事。至于公司如何发展，与他没有任何关系。如果哪天公司倒闭了，换家公司就行了。抱有这种观念的员工，是非常可悲的。他们没有意识到公司的命运与自己的个人命运有着千丝万缕的联系，他们意识不到公司的发展不仅有利于公司或老板，同时也更加有利于员工自己。

“企业兴亡，我的责任”，这是所有优秀员工的行为准则。反之，

“旁观者效应”的实质是个人责任心的模糊，对公司而言，其危害性不容忽视。一句“这不是我的责任”，虽然可以让你躲过一次麻烦，但也会让你失去一次改善自己品质的机会，在勇于承担和推卸责任的较量中再次败下阵来。

无论是你选择了目前所在的这家公司，还是这家公司选择了你，既然你已经成为了其中的一员，就应该尽职尽责为公司的发展做出自己的贡献。你应当把公司当成是自己的家，如果“家庭”不幸，得不到发展，那么你也会遭遇不幸，看不到前途和希望。

所有的员工都应该认同这样的道理：公司和员工个人的关系是“一荣俱荣，一损俱损”。只有公司发展壮大了，员工才能得到更大的发展。只有认识到这一点，员工才能在工作中勇敢地担负起自己的责任，把企业的事当成是自己的事。